|  |
| --- |
| **1 – SERVIDORES (aplicação, banco de dados, backup etc.)**  **Configuração de hardware e sistema operacional** |
|  |

|  |
| --- |
| **2 – CLIENTE DESKTOP**  **Configuração de hardware e sistema operacional** |
|  |

|  |
| --- |
| **3 – CLIENTE *MOBILE***  **Configuração de hardware e sistema operacional** |
|  |

|  |
| --- |
| **4 – OUTROS HARDWARES (periféricos, ativos de rede, leitor de código de barra etc.)** |
|  |

|  |
| --- |
| **5 – SERVIÇOS DE REDE**  **E-mail, acesso a sites/sistemas de terceiros, necessidade de banda etc.** |
|  |